

IDENTIFICAÇÃO DO POTENCIAL DE ANSIEDADE PÓS-PANDEMIA: UTILIZAÇÃO DE FORMULÁRIOS CRIADOS EM PLATAFORMA ONLINE PARA DIRECIONAMENTO ÀS LINHAS DE CUIDADO DE SAÚDE MENTAL ADEQUADAS E CENTRADAS NA PESSOA

Kylder de Abreu Schenfeld; Schmidt, C.J.S.C; Júnior, J.C.T.H; Oliveira, P.C.S.; Nader, G.A.R.; Limas, BSS.

Qualirede - Brasília, Rio de Janeiro e São Paulo - 2023

OBJETIVO:

Encontrar uma solução eficiente, acessível e sem custos para identificar o potencial de ansiedade pós-pandemia entre os beneficiários e direcioná-los para as linhas de cuidado de saúde mental adequadas.

MÉTODOS

Aplicamos um questionário com beneficiários nas cidades de Brasília, Rio de Janeiro e São Paulo para identificar o potencial de ansiedade pós-pandemia. Utilizamos uma plataforma online de criação de formulários, uma ferramenta fácil de usar, para criar um formulário personalizado adaptado às necessidades específicas da pesquisa. A amostra incluiu **269** indivíduos com idade superior a **40 anos** e de diversas origens, buscando representar a população em questão de forma significativa. As perguntas abordaram aspectos emocionais e comportamentais, incluindo satisfação com a vida, solidão, sintomas depressivos, disposição e ansiedade. O questionário consistiu em 5 perguntas de múltipla escolha.

RESULTADOS

O questionário aplicado aos beneficiários nas cidades de Brasília, Rio de Janeiro e São Paulo mostrou que **11%** das pessoas estão insatisfeitas com suas vidas, enquanto apenas **2%** sempre se sentem sós e **1%** relataram sentir-se deprimidas a ponto de perderem o interesse em tudo. Além disso, **7%** nunca têm disposição para atividades cotidianas e **5%** sempre sentem ansiedade e preocupação. A implementação da plataforma para identificar o potencial de ansiedade pós-pandemia foi altamente eficaz, permitindo armazenar e analisar rapidamente os dados dos beneficiários. Com base nas respostas, foi possível direcionar aqueles que apresentavam maior potencial de ansiedade para cuidados de saúde mental adequados, incluindo encaminhamento para profissionais e programas de apoio específicos. Todos os beneficiários que responderam o questionário receberam direcionamento adequado ao cuidado, e aqueles com maior risco e sinais de depressão foram buscados imediatamente e ativamente pelos profissionais para receberem o acolhimento necessário. Essa abordagem mostrou-se benéfica para a saúde dos beneficiários e pode ter um impacto positivo nos custos relacionados a doenças mentais a longo prazo.

CONCLUSÃO

Em estudos de estimativa realizados pela nossa empresa, identificamos que a operadora teve uma economia de mais de **RS40 mil** com essa ação, além disso a utilização da ferramenta digital na identificação do potencial de ansiedade pós-pandemia entre os beneficiários representa um case de sucesso para nossa empresa. Por meio dessa abordagem inovadora, conseguimos direcionar os beneficiários para as linhas de cuidado de saúde mental adequadas, oferecendo intervenções oportunas e personalizadas. Os resultados obtidos demonstram melhorias significativas na detecção precoce de problemas de saúde mental e no acesso aos cuidados necessários, ao mesmo tempo, em que proporcionam um atendimento centrado na pessoa.

04. CASE Unidas 2023 - IDENTIFICAÇÃO DO POTENCIAL DE ANSIEDADE PÓS-PANDEMIA.pdf

Documento número #250a8470-34c9-4689-a6bd-78bfde7f581c

Hash do documento original (SHA256): bb4153662c23efdd92c3b30313f2016d70a16e16b3d5c33ed68c8fe4fc5866a9

Assinaturas

-  **Kylder de Abreu Schenfeld**
CPF: 996.158.941-68
Assinou em 27 jul 2023 às 16:37:00
-  **CARLOS JORGE DOS SANTOS CUNHA SCHMIDT**
CPF: 076.154.874-20
Assinou em 27 jul 2023 às 16:55:43
-  **Juan De La Cruz Trincado Hevia Junior**
CPF: 851.310.409-49
Assinou em 28 jul 2023 às 08:39:07
-  **Patricia Caroline Silva de Oliveira**
CPF: 102.046.037-73
Assinou em 27 jul 2023 às 17:17:24
-  **Gizelli Aires Ribeiro Nader**
CPF: 875.523.709-63
Assinou em 27 jul 2023 às 16:39:30
-  **Bruno Santos da Silva Limas**
CPF: 006.693.669-19
Assinou em 28 jul 2023 às 10:01:44

Log

- 27 jul 2023, 16:11:30 Operador com email alaine.oliveira@qualirede.com.br na Conta 06b868f2-026c-427a-a100-71a1694ad4f4 criou este documento número 250a8470-34c9-4689-a6bd-78bfde7f581c. Data limite para assinatura do documento: 26 de agosto de 2023 (16:06). Finalização automática após a última assinatura: habilitada. Idioma: Português brasileiro.

- 27 jul 2023, 16:11:30 Operador com email alaine.oliveira@qualirede.com.br na Conta 06b868f2-026c-427a-a100-71a1694ad4f4 adicionou à Lista de Assinatura: kylder.schenfeld@qualirede.com.br para assinar, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Kylder de Abreu Schenfeld e CPF 996.158.941-68.
- 27 jul 2023, 16:11:30 Operador com email alaine.oliveira@qualirede.com.br na Conta 06b868f2-026c-427a-a100-71a1694ad4f4 adicionou à Lista de Assinatura: carlos.filho@qualirede.com.br para assinar, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP.
- 27 jul 2023, 16:11:30 Operador com email alaine.oliveira@qualirede.com.br na Conta 06b868f2-026c-427a-a100-71a1694ad4f4 adicionou à Lista de Assinatura: juan.junior@qualirede.com.br para assinar, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP.
- 27 jul 2023, 16:11:30 Operador com email alaine.oliveira@qualirede.com.br na Conta 06b868f2-026c-427a-a100-71a1694ad4f4 adicionou à Lista de Assinatura: patricia.caroline@qualirede.com.br para assinar, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Patricia Caroline Silva de Oliveira e CPF 102.046.037-73.
- 27 jul 2023, 16:11:30 Operador com email alaine.oliveira@qualirede.com.br na Conta 06b868f2-026c-427a-a100-71a1694ad4f4 adicionou à Lista de Assinatura: gizelli.nader@qualirede.com.br para assinar, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Gizelli Aires Ribeiro Nader.
- 27 jul 2023, 16:11:31 Operador com email alaine.oliveira@qualirede.com.br na Conta 06b868f2-026c-427a-a100-71a1694ad4f4 adicionou à Lista de Assinatura: bruno.limas@qualirede.com.br para assinar, via E-mail, com os pontos de autenticação: Token via E-mail; Nome Completo; CPF; endereço de IP. Dados informados pelo Operador para validação do signatário: nome completo Bruno Santos da Silva Limas e CPF 006.693.669-19.
- 27 jul 2023, 16:37:01 Kylder de Abreu Schenfeld assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail kylder.schenfeld@qualirede.com.br. CPF informado: 996.158.941-68. IP: 190.83.97.233. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -23.6490359 e longitude -46.7682529. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.554.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 27 jul 2023, 16:39:30 Gizelli Aires Ribeiro Nader assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail gizelli.nader@qualirede.com.br. CPF informado: 875.523.709-63. IP: 45.160.88.171. Componente de assinatura versão 1.554.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 27 jul 2023, 16:55:43 CARLOS JORGE DOS SANTOS CUNHA SCHMIDT assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail carlos.filho@qualirede.com.br. CPF informado: 076.154.874-20. IP: 186.235.82.124. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -15.7915298 e longitude -47.8921573. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.554.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 27 jul 2023, 17:17:24 Patricia Caroline Silva de Oliveira assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail patricia.caroline@qualirede.com.br. CPF informado: 102.046.037-73. IP: 177.17.8.215. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -22.9217418 e longitude -43.214878. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.554.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.

-
- 28 jul 2023, 08:39:07 Juan De La Cruz Trincado Hevia Junior assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail juan.junior@qualirede.com.br. CPF informado: 851.310.409-49. IP: 187.105.180.71. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude -27.0804404 e longitude -48.8983805. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.554.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 28 jul 2023, 10:01:44 Bruno Santos da Silva Limas assinou. Pontos de autenticação: Token via E-mail bruno.limas@qualirede.com.br. CPF informado: 006.693.669-19. IP: 104.28.92.88. Localização compartilhada pelo dispositivo eletrônico: latitude 14.560049308007624 e longitude -90.73056811867792. URL para abrir a localização no mapa: <https://app.clicksign.com/location>. Componente de assinatura versão 1.554.0 disponibilizado em <https://app.clicksign.com>.
- 28 jul 2023, 10:01:44 Processo de assinatura finalizado automaticamente. Motivo: finalização automática após a última assinatura habilitada. Processo de assinatura concluído para o documento número 250a8470-34c9-4689-a6bd-78bfde7f581c.
-

**Documento assinado com validade jurídica.**

Para conferir a validade, acesse <https://validador.clicksign.com> e utilize a senha gerada pelos signatários ou envie este arquivo em PDF.

As assinaturas digitais e eletrônicas têm validade jurídica prevista na Medida Provisória nº. 2200-2 / 2001

Este Log é exclusivo e deve ser considerado parte do documento nº 250a8470-34c9-4689-a6bd-78bfde7f581c, com os efeitos prescritos nos Termos de Uso da Clicksign, disponível em www.clicksign.com.